



*Rejoignez les équipes de la Communauté de Communes des Vallées de Thônes (CCVT) aux portes d'Annecy et de son lac, son territoire s'étire le long du Fier et du Nom jusqu'aux stations du Grand-Bornand et de La Clusaz. Cette montagne habitée et vivante offre un environnement exceptionnel pour la randonnée, le ski, le vélo ou tout simplement la beauté des paysages.*

*Au sein d'une administration à taille humaine, dynamique, dotée de compétences variées, vous participerez à une action publique entreprenante, toujours au plus proche de ses usagers et soucieuse de préserver son territoire.*

## CONSEILLER(ERE) NUMERIQUE EN FRANCE SERVICES

|                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| Date limite de candidature : | 15/11/2025                  |
| Date prévue du recrutement : | Janvier 2026                |
| Type de recrutement :        | Contractuel de droit public |
| Grades ou cadres d'emploi :  | REDACTEUR                   |

### AFFECTATION

Le conseiller(ère) numérique en France services fait partie du pôle social de la CCVT. Il est sous la responsabilité du responsable de pôle social (n+1).

Il travaille au sein de l'équipe de l'espace France services des Vallées de Thônes dont la mission est d'accueillir, informer et accompagner ses usagers dans la réalisation de leurs démarches administratives du quotidien sur les sites en ligne de services publics représentés ; il intervient particulièrement dans le cadre de l'Espace Public Numérique dont est doté le service.

### MISSIONS

#### Missions principales

- Soutenir les usagers dans leurs usages quotidiens du numériques, sur leur matériel personnel (smartphone, tablette, pc portable) et/ou sur le matériel à disposition dans l'Espace Public Numérique :
  - Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique
  - Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication et les applications sur les outils numériques pour créer un compte ou un espace personnel, travailler à distance, consulter un médecin, acheter en ligne, etc.
  - Découvrir et utiliser les réseaux sociaux
- Accompagner les usagers dans la réalisation de démarches administratives basiques en ligne, principalement auprès des opérateurs partenaires de France services
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.)
- Mettre en place des actions visant l'inclusion numérique des usagers : ateliers numériques, micro-formations, formations, etc...

## Profil recherché

- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales et de leur fonctionnement institutionnel
- Connaissance des usages du numérique
- Aisance dans l'utilisation des outils numériques et la navigation sur internet
- Expérience ou diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un vrai plus
- Titulaire du permis B

## Savoir-Être :

- Sens du relationnel
- Capacité à communiquer
- Motivation
- Patience, pédagogie et clarté

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Lieu d'affectation : Thônes

Temps de travail : Temps complet avec jours d'aménagement temps de travail

## Rémunérations / Avantages :

- Rémunération statutaire et régime indemnitaire (IFSE et CIA)
- Adhésion au Comité National d'Action Sociale (CNAS)
- Tickets restaurants (200 par an pour un temps complet, valeur faciale de 6 €, prise en charge à 50 % par la CCVT)
- Participation à l'assurance prévoyance Maintien de salaire et Santé

## CANDIDATURES

Les candidatures sont à adresser à :

Communauté de Communes des Vallées de Thônes (CCVT)

Monsieur le Président

14 Rue Bienheureux Pierre Favre

74 230 THONES

## CONTACT :

Patricia PERON

Responsable Ressources Humaines - CCVT

Tél. 04 50 19 12 30 - Email : rh@ccvt.fr