GUIDE PROCÉDURE GUICHET UNIQUE

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Guide du guichet unique

Bienvenue sur la plate-forme du guichet unique

Cette plate-forme vous permet de :

- demander un rendez-vous en commune afin de vous renseigner sur les démarches à effectuer concernant votre futur projet ;
- déposer une demande de permis de construire, une déclaration préalable, une déclaration d'intention d'aliéner, etc.
- suivre l'état d'avancement de vos dossiers : suivre l'état du dossier, déposer des pièces numériques en cas d'incomplétude, déposer une déclaration d'ouverture des travaux (DOC), déposer une déclaration attestant l'achèvement et la conformité des travaux (DAACT), déposer un retrait, une demande de prorogation, etc.
- demander un accès à votre dossier (en cas de dépôt papier ou déposé par un professionnel mandaté) ;
- demander un accès en consultation à un dossier déposé par un tiers ;
- déposer un recours sur une décision concernant un dossier déposé par un tiers.

Vos actions ...

Sommaire | Recherche

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Guichet unique

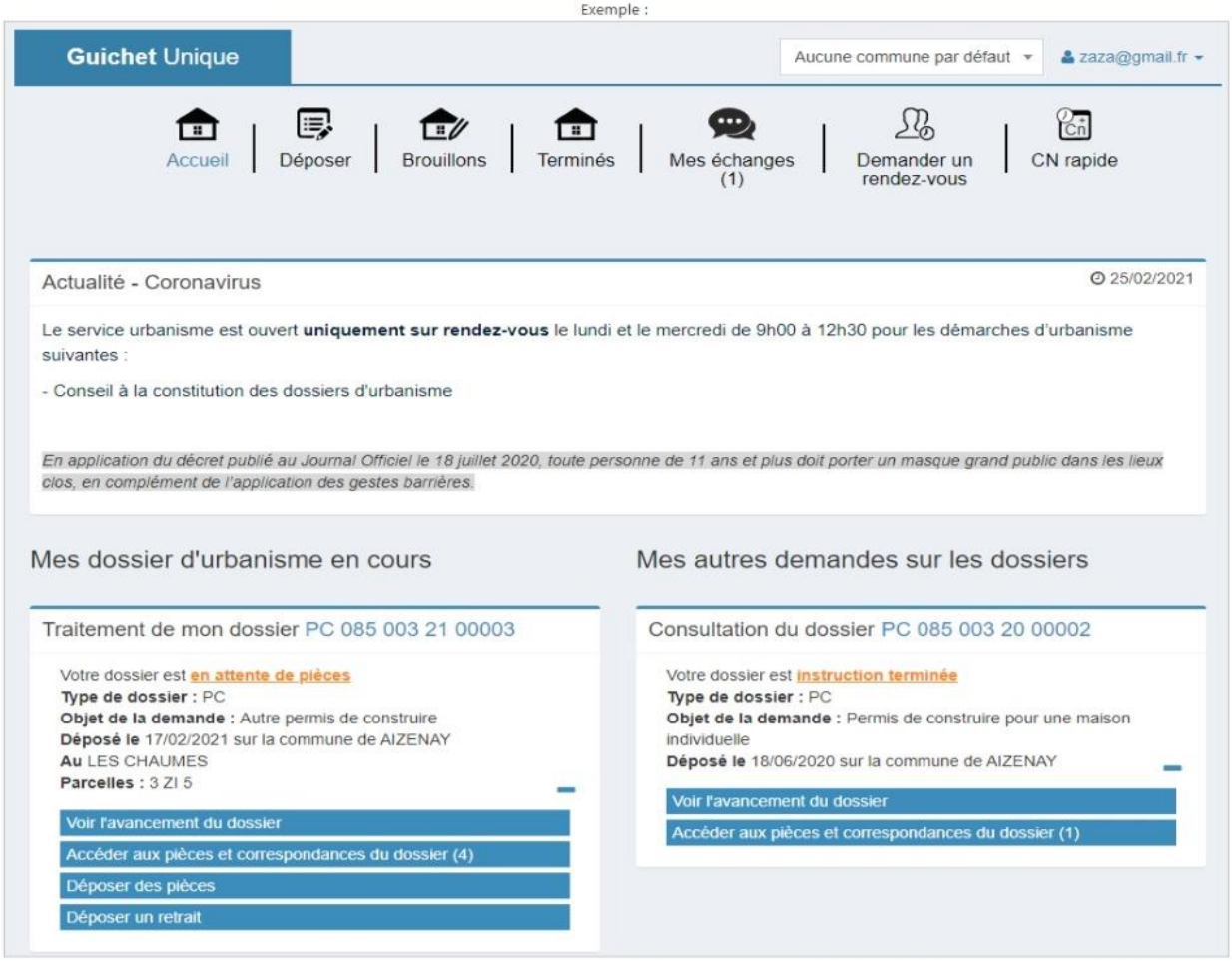
inetum

Accueil

Accédez depuis la page d'accueil à la liste de vos demandes en cours. Vous trouverez ainsi sous forme de vignette,

- la liste des dossiers en cours que vous avez déposés ;
- la liste des dossiers pour lesquels vous avez fait une demande de consultation qui a été validée.

Exemple :



N'hésitez pas à cliquer sur (+) afin de visualiser les actions autorisées sur le dossier.

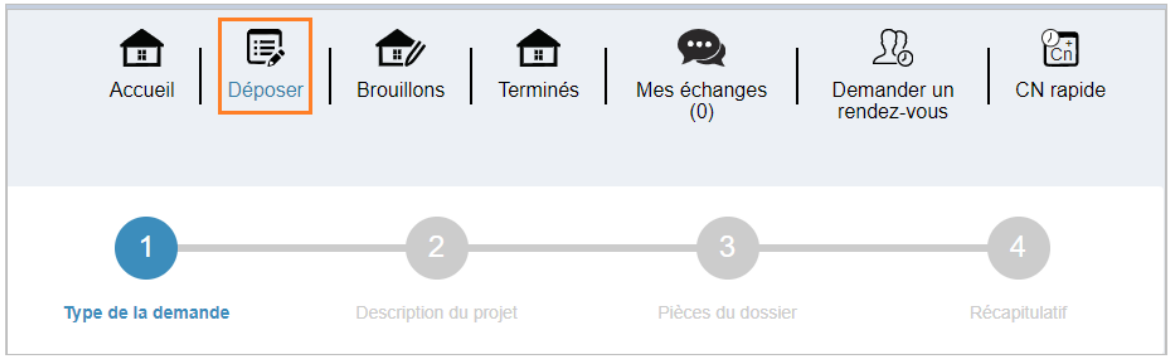
Sommaire
Recherche

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations

Déposer une demande

Pour déposer un nouveau dossier, cliquez sur le menu **Déposer** puis complétez les différentes étapes de la procédure.

Exemple :



Type de la demande

Choisissez la commune sur laquelle porte votre projet ainsi que le type de dossier à déposer (Déclaration préalable, Permis de construire, etc.).
Vous pourrez ensuite indiquer le numéro de cerfa correspondant. L'objet de votre demande se remplit automatiquement. Validez et passer à l'étape suivante.

La liste des types de dossiers susceptibles d'être déposés par le guichet unique dépend des choix de votre collectivité. Si vous souhaitez déposer un type de dossier non disponible dans la liste, contactez directement votre commune.

1

Type de la demande

Choisissez la commune sur laquelle porte votre projet ainsi que le type de dossier à déposer (Déclaration préalable, Permis de construire, etc.).
Vous pourrez ensuite indiquer le numéro de cerfa correspondant. L'objet de votre demande se remplit automatiquement. Validez et passer à l'étape suivante.

La liste des types de dossiers susceptibles d'être déposés par le guichet unique dépend des choix de votre collectivité. Si vous souhaitez déposer un type de dossier non disponible dans la liste, contactez directement votre commune.

Exemple :

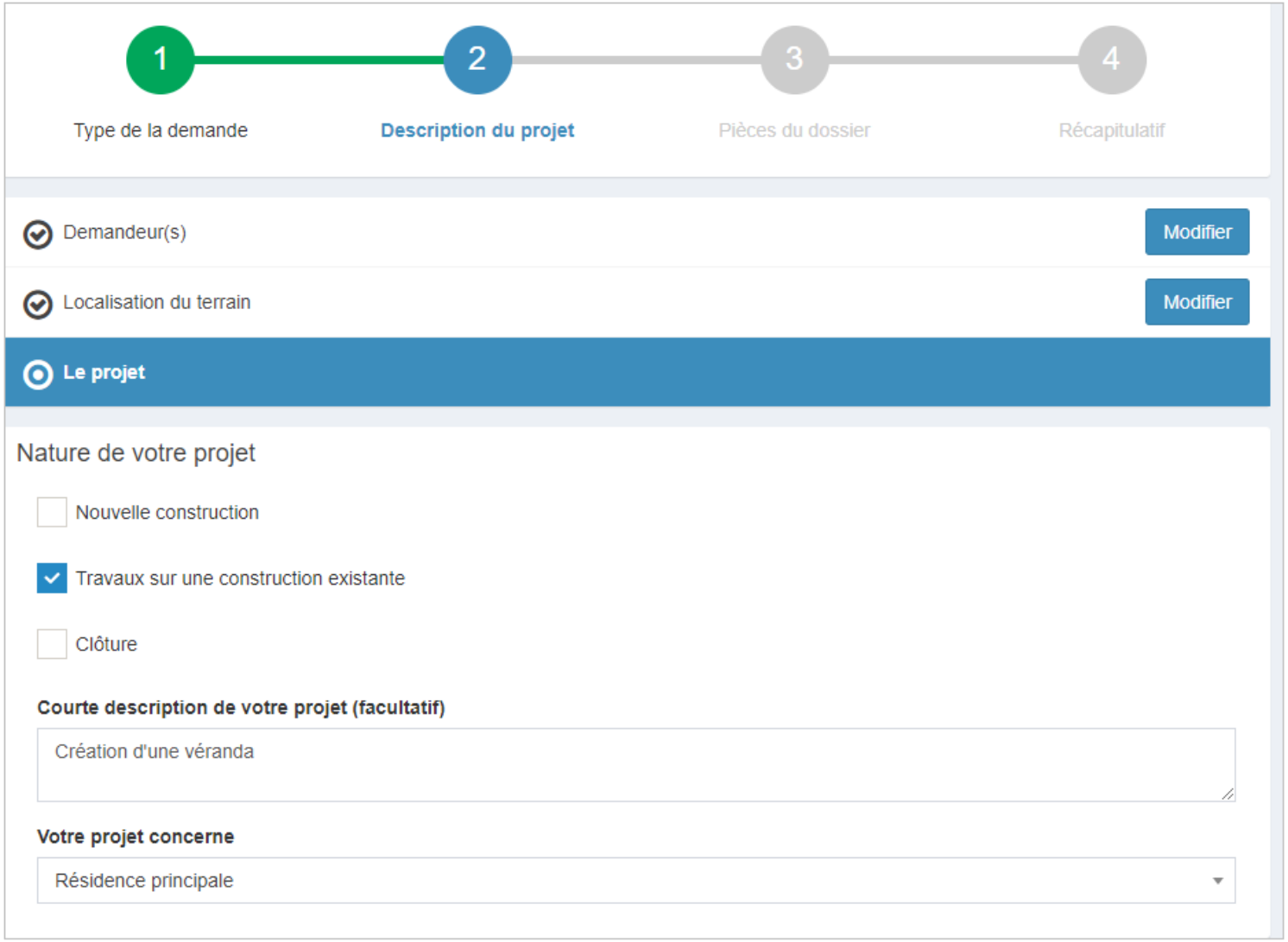
2

Description du projet

Complétez ensuite les différentes rubriques associées à votre demande : Demandeur(s), Localisation du terrain, etc. Ces dernières diffèrent selon le type de demande.

Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.

Exemple :

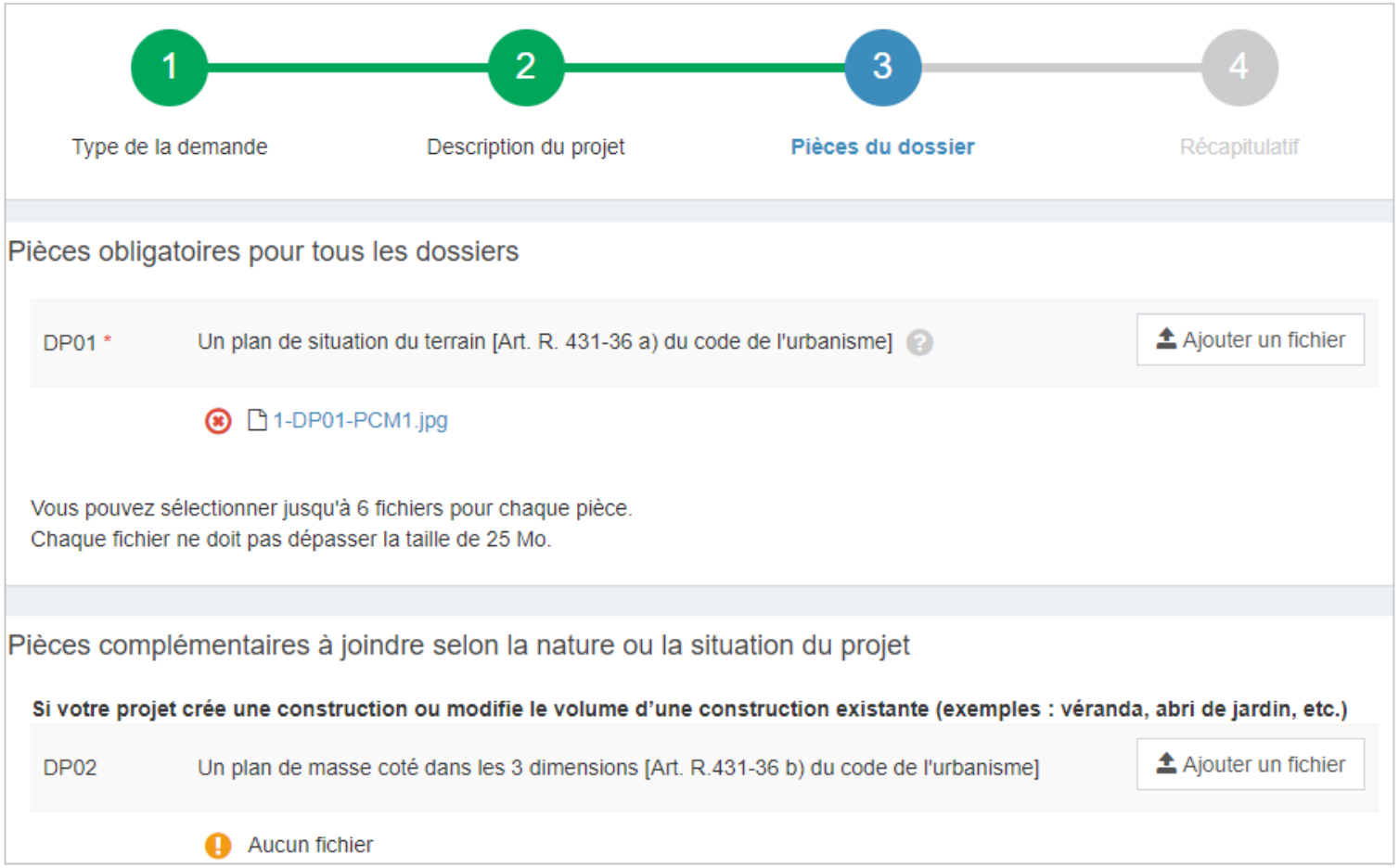


3

Pièces du dossier

Ajouter les pièces obligatoires et complémentaires selon la nature de votre projet nécessaires à la bonne instruction de votre dossier.

Exemple :



4

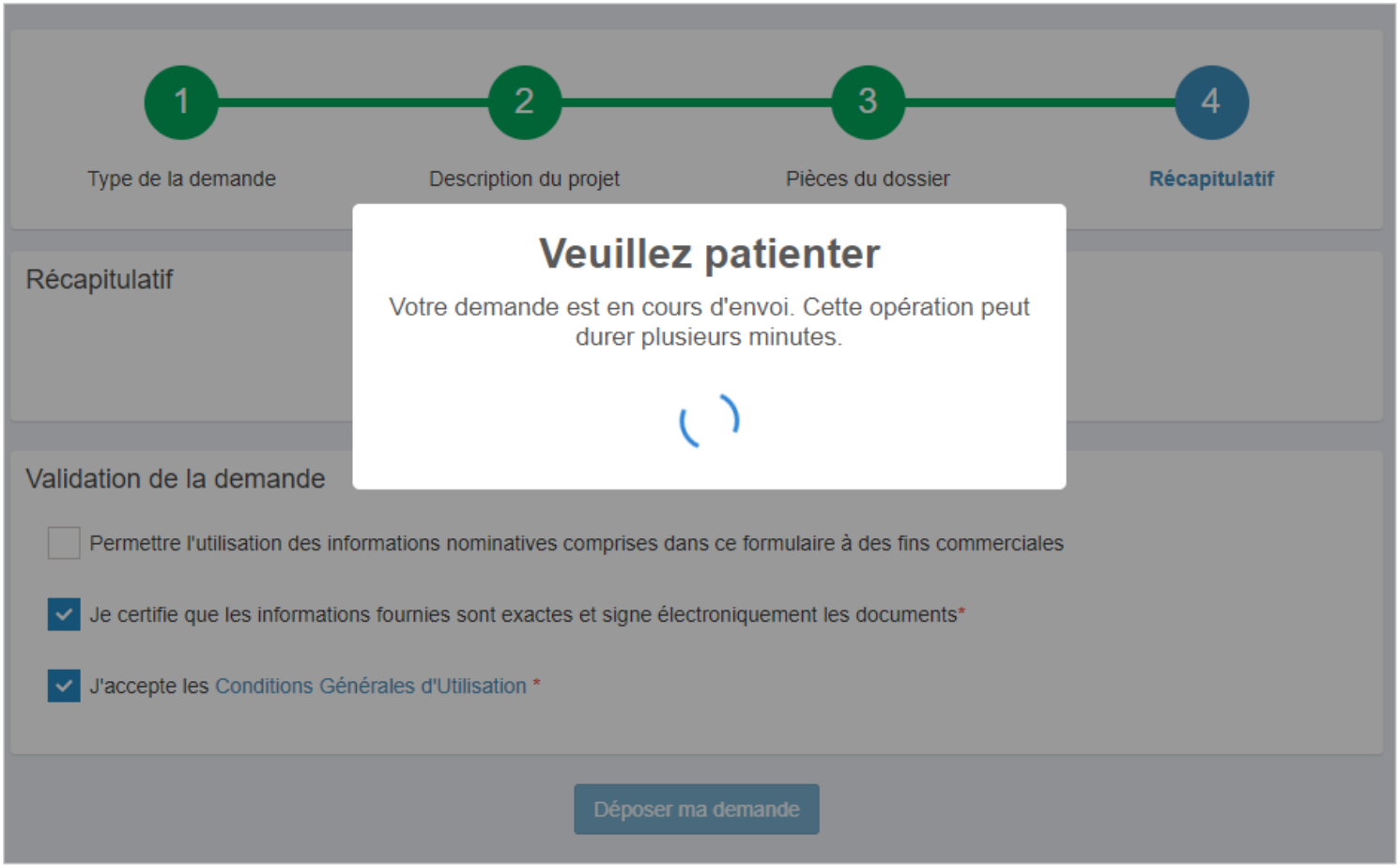
Récapitulatif

Une fois les pièces ajoutées, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre demande. Pour valider le dépôt de votre demande, cochez les cases

- "Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents"
- "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation "

Déposer ensuite votre demande.
Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

Exemple :



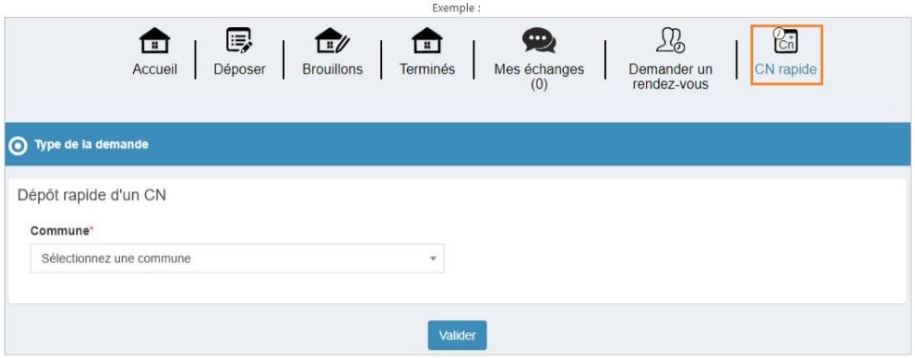
En fonction de la taille des pièces jointes, l'opération peut durer quelques minutes.

Certificat de numérotage

Selon votre collectivité, le guichet dispose de fonctionnalités supplémentaires vous permettant de déposer rapidement une demande de certificat de numérotage. Le certificat de numérotage est un document nécessaire aux notaires lors de certaines transactions immobilières. Il précise le numéro de voirie d'une parcelle cadastrale.

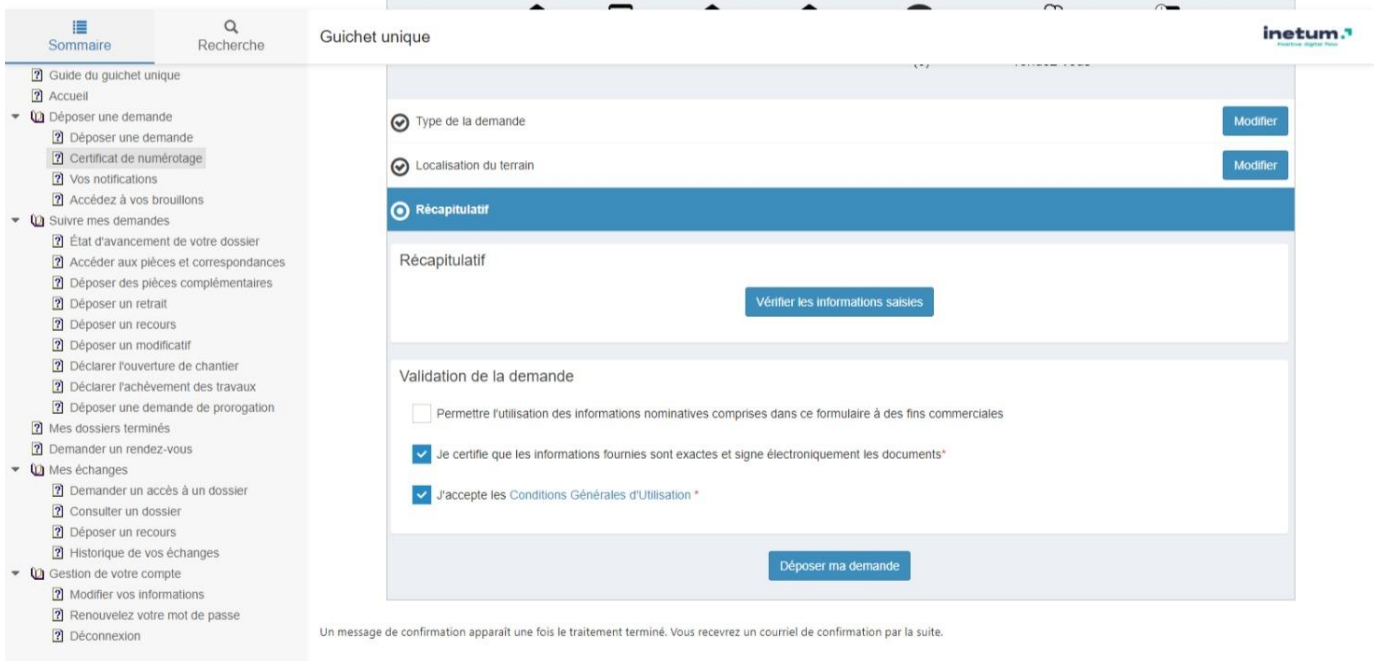
Dans ce cas, cliquez sur **CN rapide**. Sélectionnez la commune du projet.

Exemple :



Complétez la localisation du terrain et les éventuelles pièces du dossier le cas échéant. Pour valider le dépôt de votre demande, cochez les cases "Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents" et "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ".

Exemple :



Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Déposer une demande /

Vos notifications

Une fois le dossier déposé, vous recevez automatiquement un Accusé d'Enregistrement Électronique (AEE). Ce dernier atteste du bon enregistrement de votre demande.

Exemple :

Refresh | Clear Inbox | Int

Display | Viewport | Attachments | Delete | Relay | Relay to | Download EML

Madame, Monsieur,

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100044.**
Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande.
Cet accusé d'enregistrement ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.
Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique qui vous indiquera les prochaines étapes de la procédure.

Cordialement,
Le service urbanisme,
Commune de AIZENAY

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.

Vous recevrez ensuite par courriel un Accusé de Réception Électronique (ARE) contenant le récépissé de dépôt, qui vous indiquera les références d'enregistrement de votre dossier ainsi que les prochaines étapes de la procédure.

Exemple :

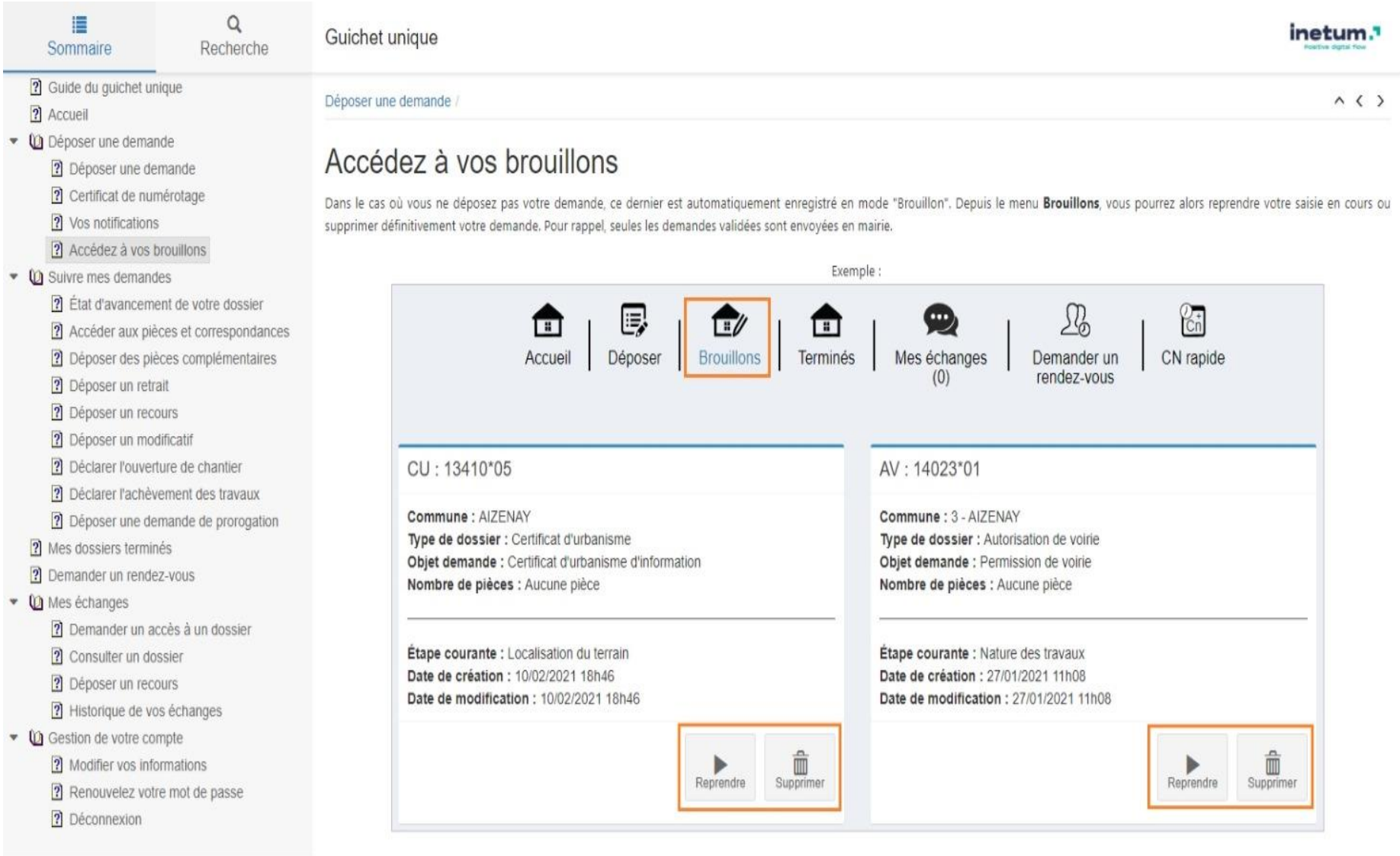
Display | Viewport | Attachments | Delete | Relay | Relay to | Download EML

Ville de AIZENAY

Hôtel de ville Avenue de Verdun - BP 27 85190 AIZENAY
85190 AIZENAY
Courriel service urbanisme

Madame, Monsieur,
Vous avez saisi par voie électronique au 'Service Urbanisme' de la Ville de AIZENAY une demande de **Déclaration préalable**, enregistrée le **01/03/2021** sous le numéro **DP 085 003 21 00001**.
Le présent récépissé, **que nous vous invitons à conserver**, atteste de la réception de votre demande. Il ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

N'hésitez pas à vérifier dans vos courriers indésirables la présence éventuelle de ces courriels. Si vous n'avez rien reçu au bout de 6 jours, contactez directement votre mairie.


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum.
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Déposer une demande /
Accédez à vos brouillons
Dans le cas où vous ne déposez pas votre demande, ce dernier est automatiquement enregistré en mode "Brouillon". Depuis le menu Brouillons, vous pourrez alors reprendre votre saisie en cours ou supprimer définitivement votre demande. Pour rappel, seules les demandes validées sont envoyées en mairie.
Exemple :
Accueil
Déposer
Brouillons
Terminés
Mes échanges (0)
Demander un rendez-vous
CN rapide
CU : 13410*05
Commune : AIZENAY
Type de dossier : Certificat d'urbanisme
Objet demande : Certificat d'urbanisme d'information
Nombre de pièces : Aucune pièce
Étape courante : Localisation du terrain
Date de création : 10/02/2021 18h46
Date de modification : 10/02/2021 18h46
Reprendre
Supprimer
AV : 14023*01
Commune : 3 - AIZENAY
Type de dossier : Autorisation de voirie
Objet demande : Permission de voirie
Nombre de pièces : Aucune pièce
Étape courante : Nature des travaux
Date de création : 27/01/2021 11h08
Date de modification : 27/01/2021 11h08
Reprendre
Supprimer

Sommaire | Recherche

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Guichet unique

inetum

Suivre mes demandes /

État d'avancement de votre dossier

Une fois votre demande réceptionnée en commune, le dossier résultant apparaît sous forme de vignette depuis la page d'accueil de votre compte, vous permettant ainsi de suivre l'état d'avancement de ce dernier.

Exemple :

Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est en attente de pièces
Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5

Voir l'avancement du dossier
Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)
Déposer des pièces
Déposer un retrait

Pour accéder au détail de l'état d'avancement du dossier, cliquez sur la référence du dossier ou "Voir l'avancement du dossier". Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la commune. Vous y retrouvez les informations générales du dossier : son état d'avancement, l'instructeur en charge de votre dossier, date de dépôt, etc.

Exemple :

État d'avancement de votre dossier

Accueil > État d'avancement de votre dossier

- PC 085 003 21 00003
- **Informations générales**
- Documents
- Déposer un retrait

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. Mentions légales.

Informations générales

Numéro du dossier	PC 085 003 21 00003
État	**En attente de pièces**
Votre dossier est suivi par	Noémie ALLAIN
Date de dépôt	17-02-2021
Date de déclaration d'incomplet	22-02-2021
Date limite pour compléter votre dossier	22-05-2021
Date limite d'instruction	Selon la date de validation des pièces complémentaires demandées
Documents	PC00 - Formulaire Cerfa du dossier PC01 - Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-37 a) du code de l'urbanisme] PC03 - Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme] PC06 - Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Suivre mes demandes /

Accéder aux pièces et correspondances

Pour visualiser l'ensemble des documents associés à votre dossier, utilisez la fonction **[Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)]** depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents). Vous y trouverez la liste des pièces du dossier ainsi que les documents transmis par l'administration.

Exemple :

Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003

Votre dossier est en attente de pièces
Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5

Voir l'avancement du dossier
Accéder aux pièces et correspondances du dossier (2)
Déposer des pièces
Déposer un retrait

Documents

Accueil > Documents

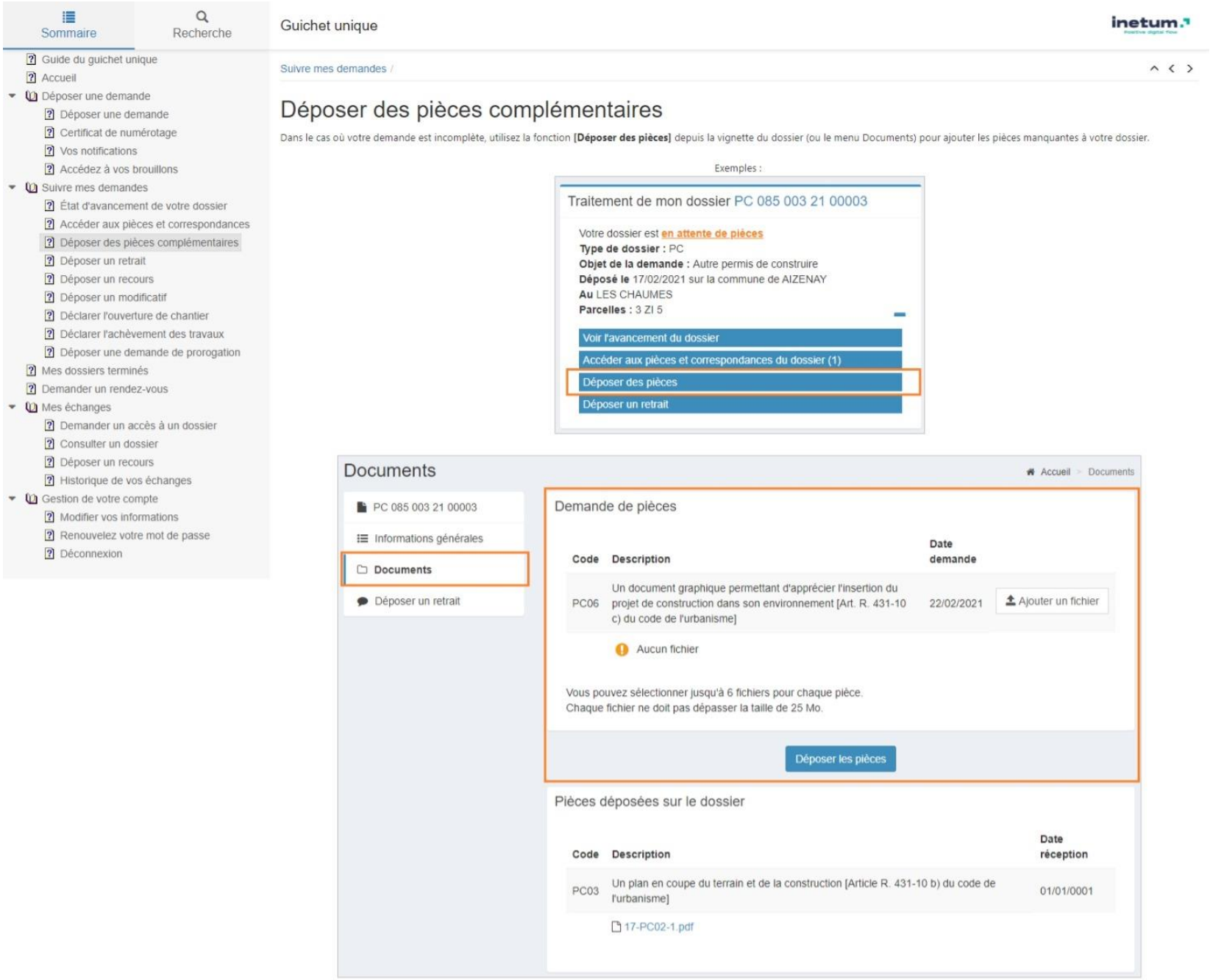
- DP 085 003 21 00001
- Informations générales
- **Documents**
- Déposer un retrait

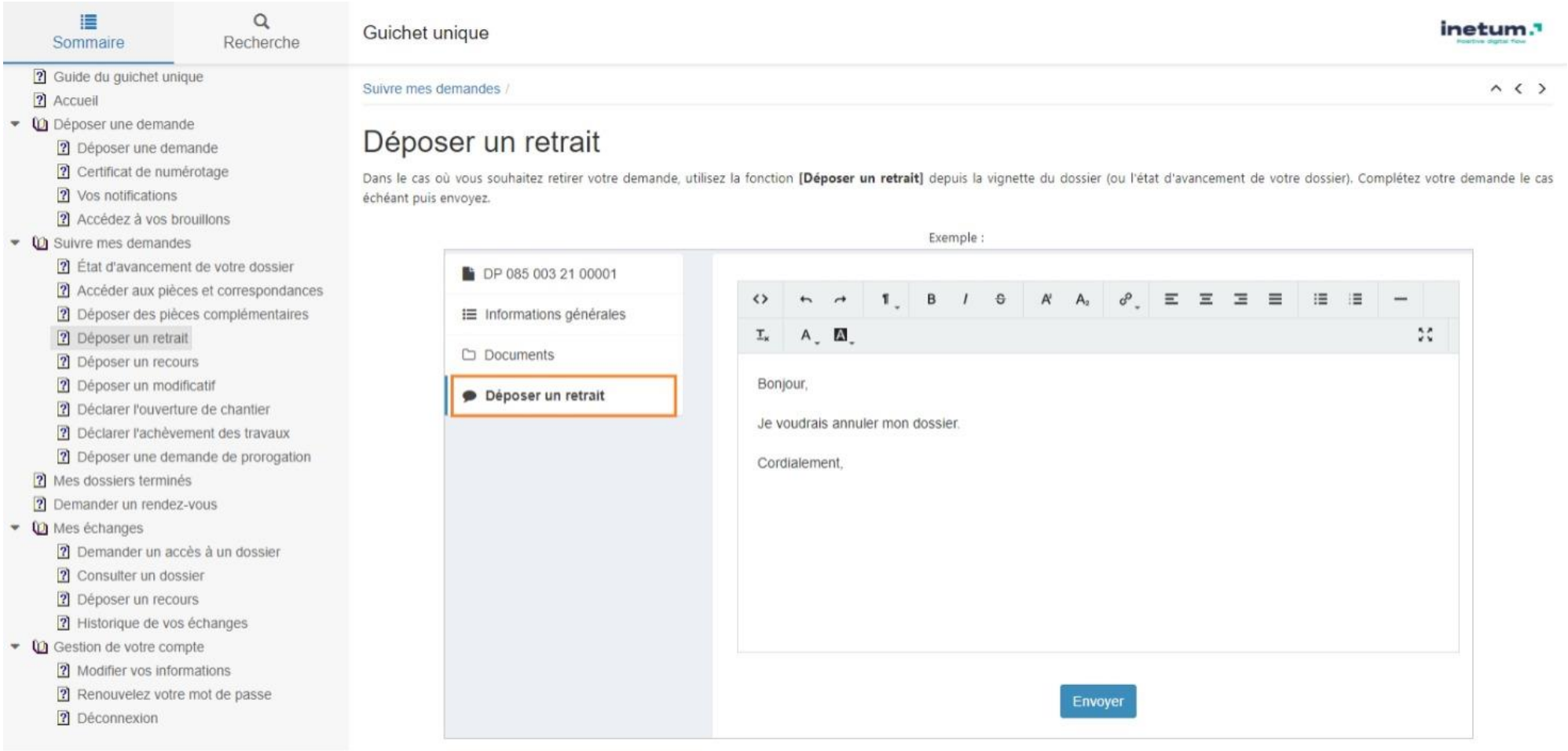
Documents transmis

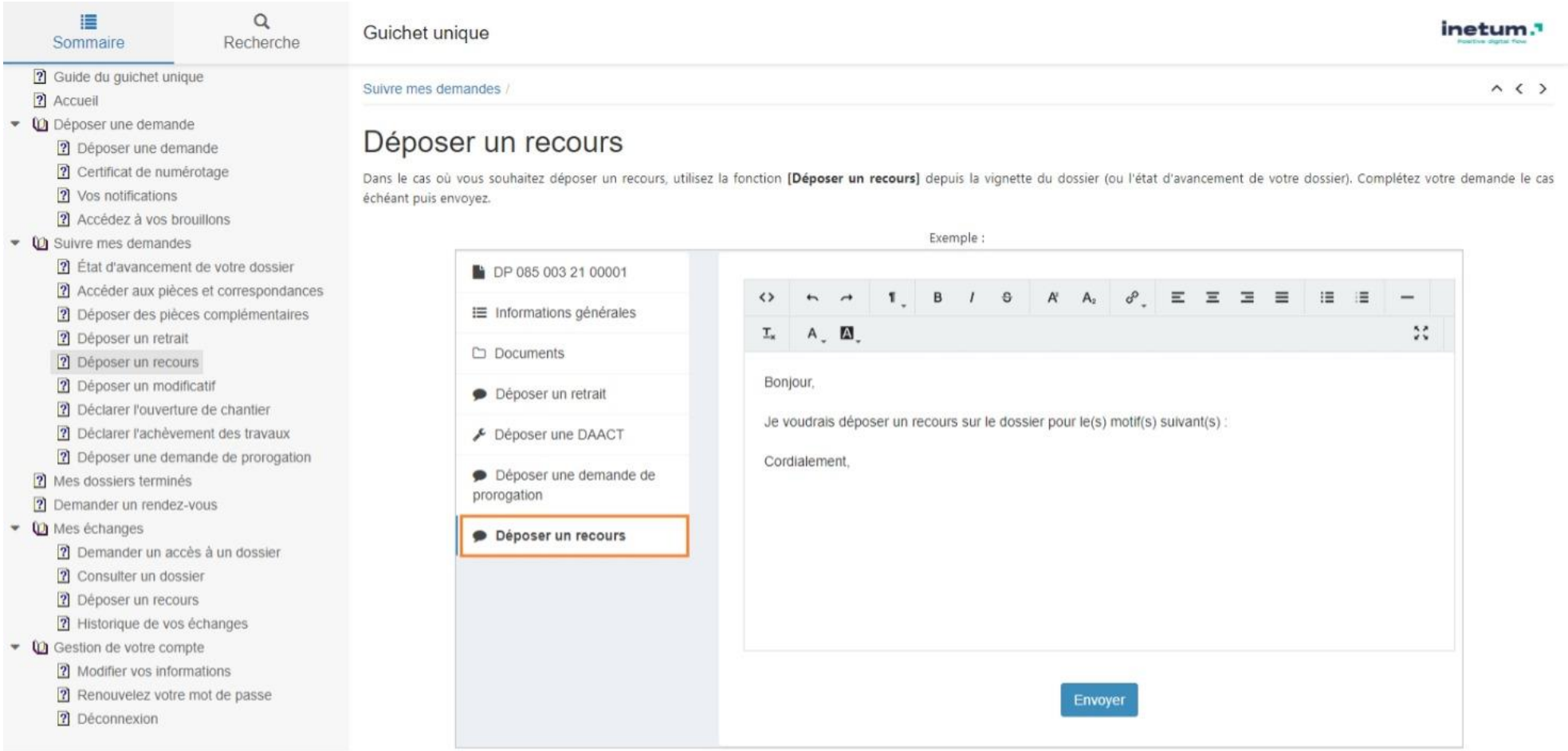
RecepisseDeDepotDeDossier-01-03-2021.pdf

Pièces déposées sur le dossier

Code	Description	Date réception
DP00	Formulaire Cerfa du dossier	01/03/2021
	Recapitulatif de la demande.pdf	
DP01	Un plan de situation du terrain [Art. R. 431-36 a) du code de l'urbanisme]	01/03/2021
	1-DP01.jpg	


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Suivre mes demandes /
Déposer des pièces complémentaires
Dans le cas où votre demande est incomplète, utilisez la fonction [Déposer des pièces] depuis la vignette du dossier (ou le menu Documents) pour ajouter les pièces manquantes à votre dossier.
Exemples :
Traitement de mon dossier PC 085 003 21 00003
Votre dossier est en attente de pièces
Type de dossier : PC
Objet de la demande : Autre permis de construire
Déposé le 17/02/2021 sur la commune de AIZENAY
Au LES CHAUMES
Parcelles : 3 ZI 5
Voir l'avancement du dossier
Accéder aux pièces et correspondances du dossier (1)
Déposer des pièces
Déposer un retrait
Documents
Accueil > Documents
PC 085 003 21 00003
Informations générales
Documents
Déposer un retrait
Demande de pièces
Code
Description
Date demande
PC06
Un document graphique permettant d'apprécier l'insertion du projet de construction dans son environnement [Art. R. 431-10 c) du code de l'urbanisme]
22/02/2021
Ajouter un fichier
Aucun fichier
Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.
Déposer les pièces
Pièces déposées sur le dossier
Code
Description
Date réception
PC03
Un plan en coupe du terrain et de la construction [Article R. 431-10 b) du code de l'urbanisme]
01/01/0001
17-PC02-1.pdf


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Suivre mes demandes /
Déposer un retrait
Dans le cas où vous souhaitez retirer votre demande, utilisez la fonction [Déposer un retrait] depuis la vignette du dossier (ou l'état d'avancement de votre dossier). Complétez votre demande le cas échéant puis envoyez.
Exemple :
DP 085 003 21 00001
Informations générales
Documents
Déposer un retrait
Bonjour,
Je voudrais annuler mon dossier.
Cordialement,
Envoyer


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Suivre mes demandes /
Déposer un recours
Dans le cas où vous souhaitez déposer un recours, utilisez la fonction [Déposer un recours] depuis la vignette du dossier (ou l'état d'avancement de votre dossier). Complétez votre demande le cas échéant puis envoyez.
Exemple :
DP 085 003 21 00001
Informations générales
Documents
Déposer un retrait
Déposer une DAACT
Déposer une demande de prorogation
Déposer un recours
Bonjour,
Je voudrais déposer un recours sur le dossier pour le(s) motif(s) suivant(s) :
Cordialement,
Envoyer

Sommaire | Recherche

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Suivre mes demandes /

Déposer un modificatif

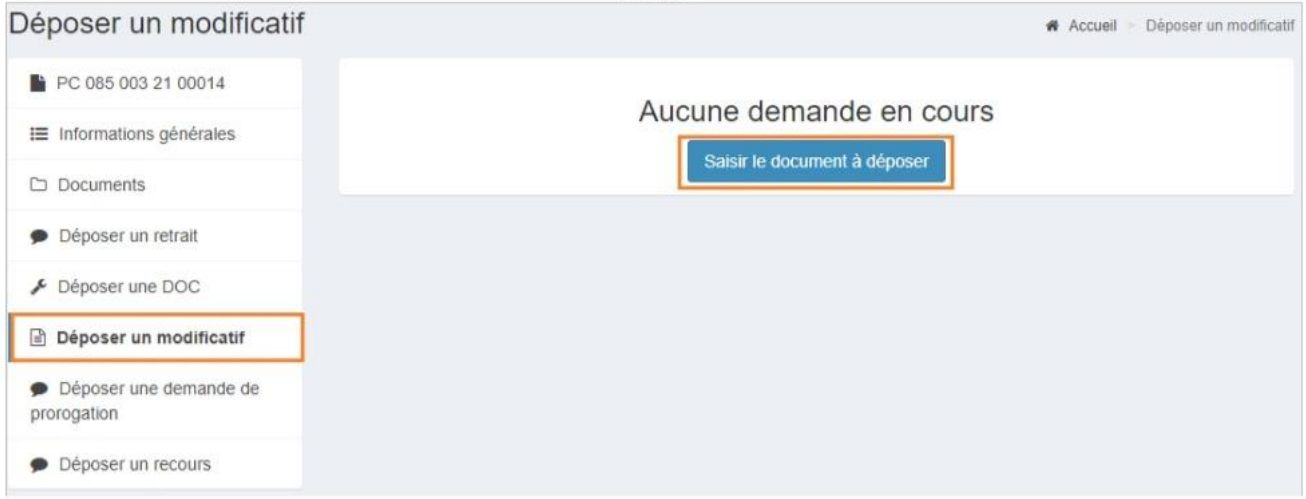
Un permis modificatif peut être demandé pour :

- modifier l'aspect extérieur d'une construction (par exemple un changement de façade),
- ou réduire ou augmenter l'emprise au sol de la construction ou la surface de plancher,
- ou modifier la transformation d'usage d'une partie des locaux.

Lorsque ces modifications sont plus importantes (par exemple, lorsqu'elles concernent un changement profond de l'implantation du projet ou de son volume), un nouveau permis de construire ou d'aménager doit être demandé.

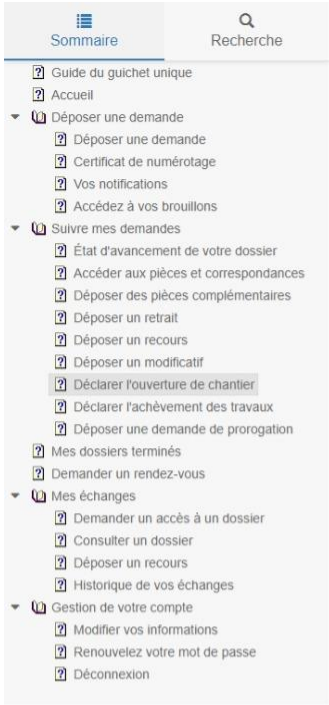
Pour cela, cliquez sur la fonction **[Déposer un modificatif]**. Cliquez ensuite sur [Saisir le document à déposer].

Exemple :



Complétez ensuite le formulaire. Ajoutez les pièces demandées si nécessaire. Comme pour une nouvelle demande, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre déclaration. Pour valider le dépôt de votre déclaration, cochez à minima les cases "Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents" et "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ". Déposez votre demande. Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

Dans le cas où vous ne déposez pas votre demande, ce dernier est automatiquement enregistré en mode "Brouillon". Depuis le menu **Brouillons**, vous pourrez alors reprendre votre saisie en cours ou supprimer définitivement votre demande. Pour rappel, seules les demandes validées sont envoyées en mairie.



Guichet unique

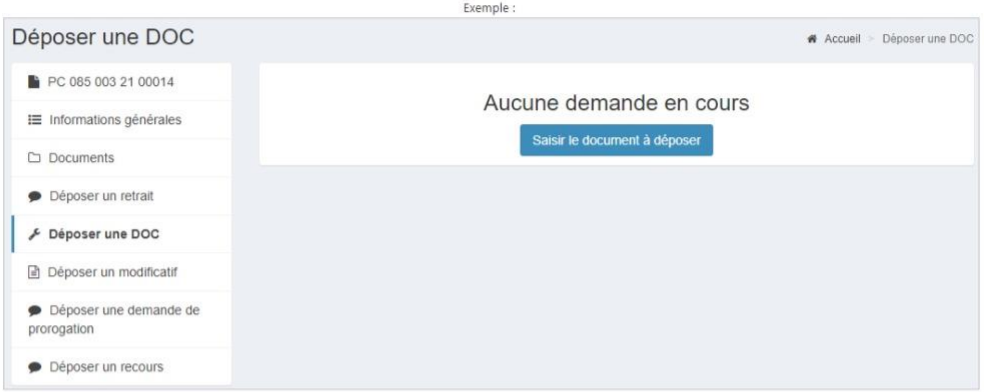
inetum

Suivre mes demandes /

Déclarer l'ouverture de chantier

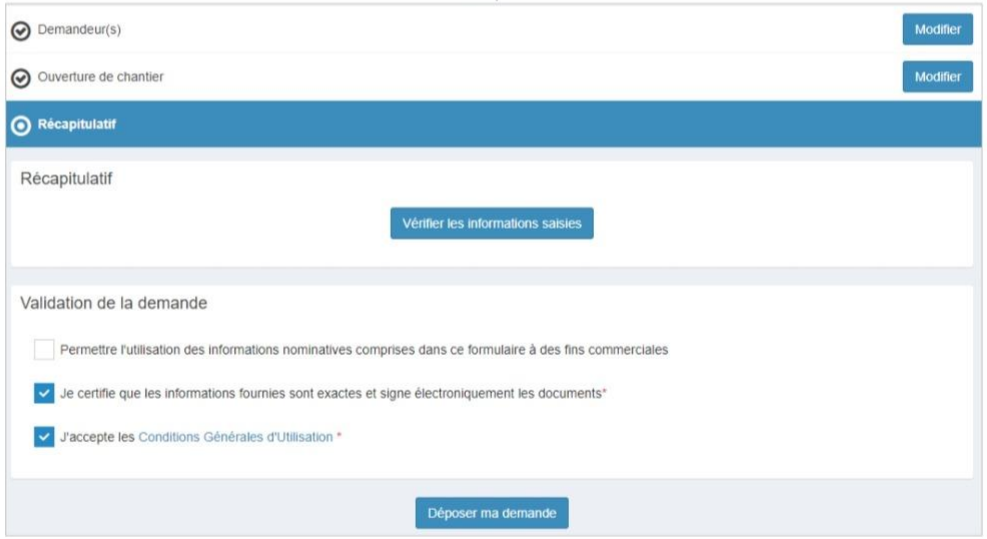
Dans le cas où votre permis est autorisé, déclarez l'ouverture du chantier via la fonction **[Déposer une DOC]**. Cliquez sur [Saisir le document à déposer].

Exemple :



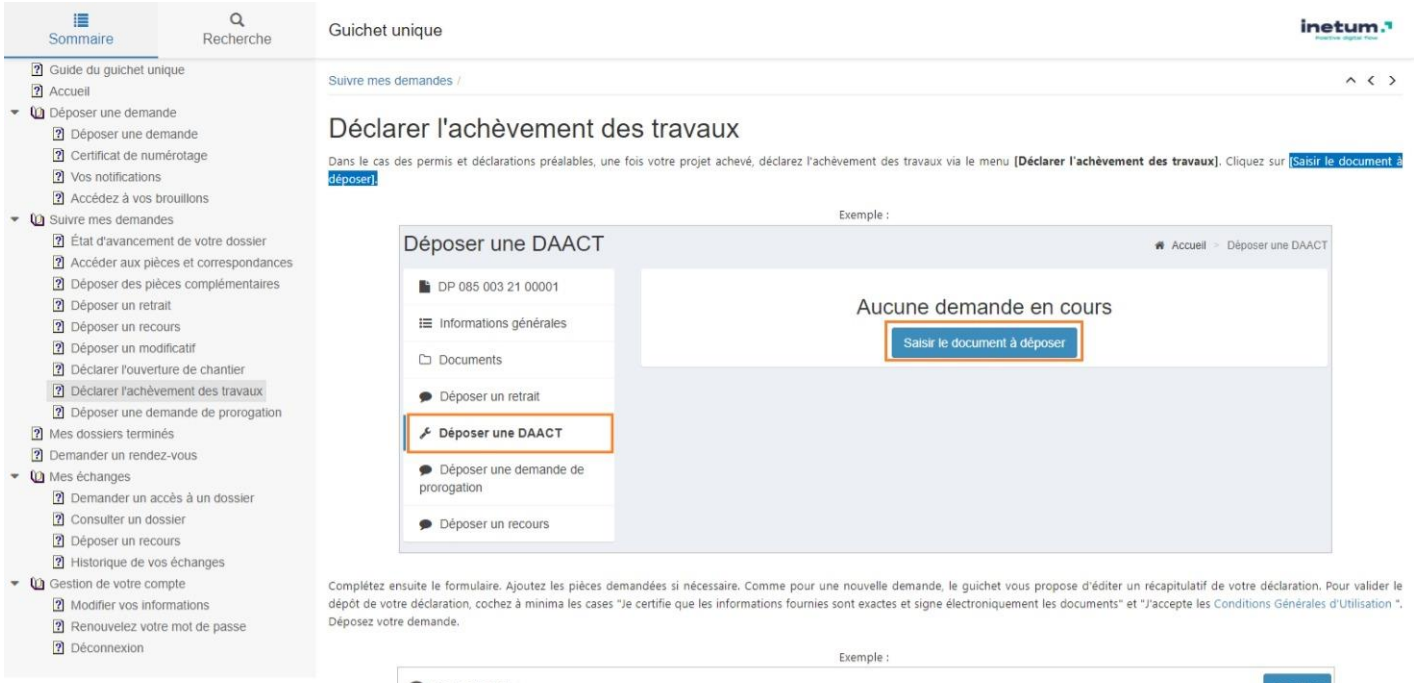
Complétez ensuite le formulaire. Comme pour une nouvelle demande, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre déclaration. Pour valider le dépôt de votre déclaration, cochez à minima les cases "Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents" et "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ". Déposez votre demande.

Exemple :

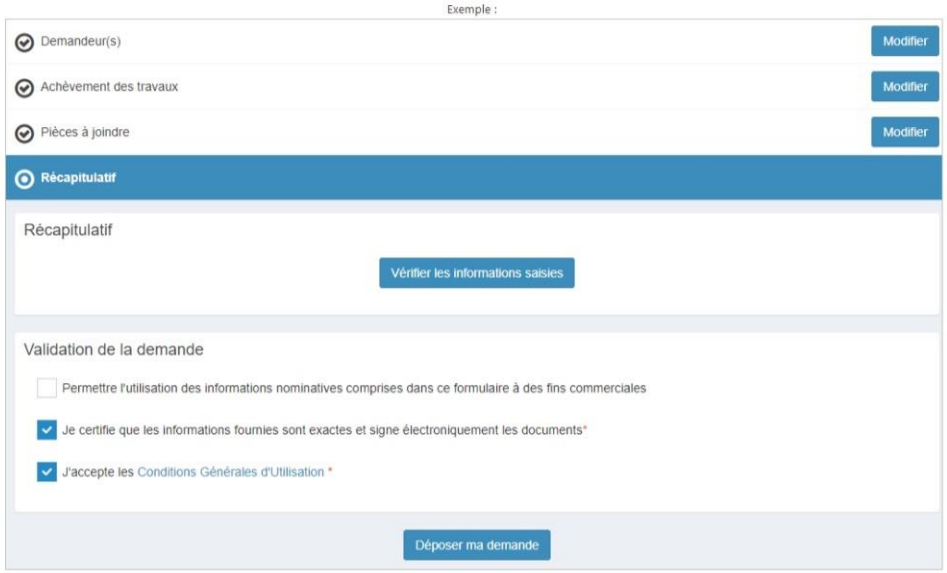


Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

Dans le cas où vous ne déposez pas votre demande, ce dernier est automatiquement enregistré en mode "Brouillon". Depuis le menu **Brouillons**, vous pourrez alors reprendre votre saisie en cours ou supprimer définitivement votre demande. Pour rappel, seules les demandes validées sont envoyées en mairie.

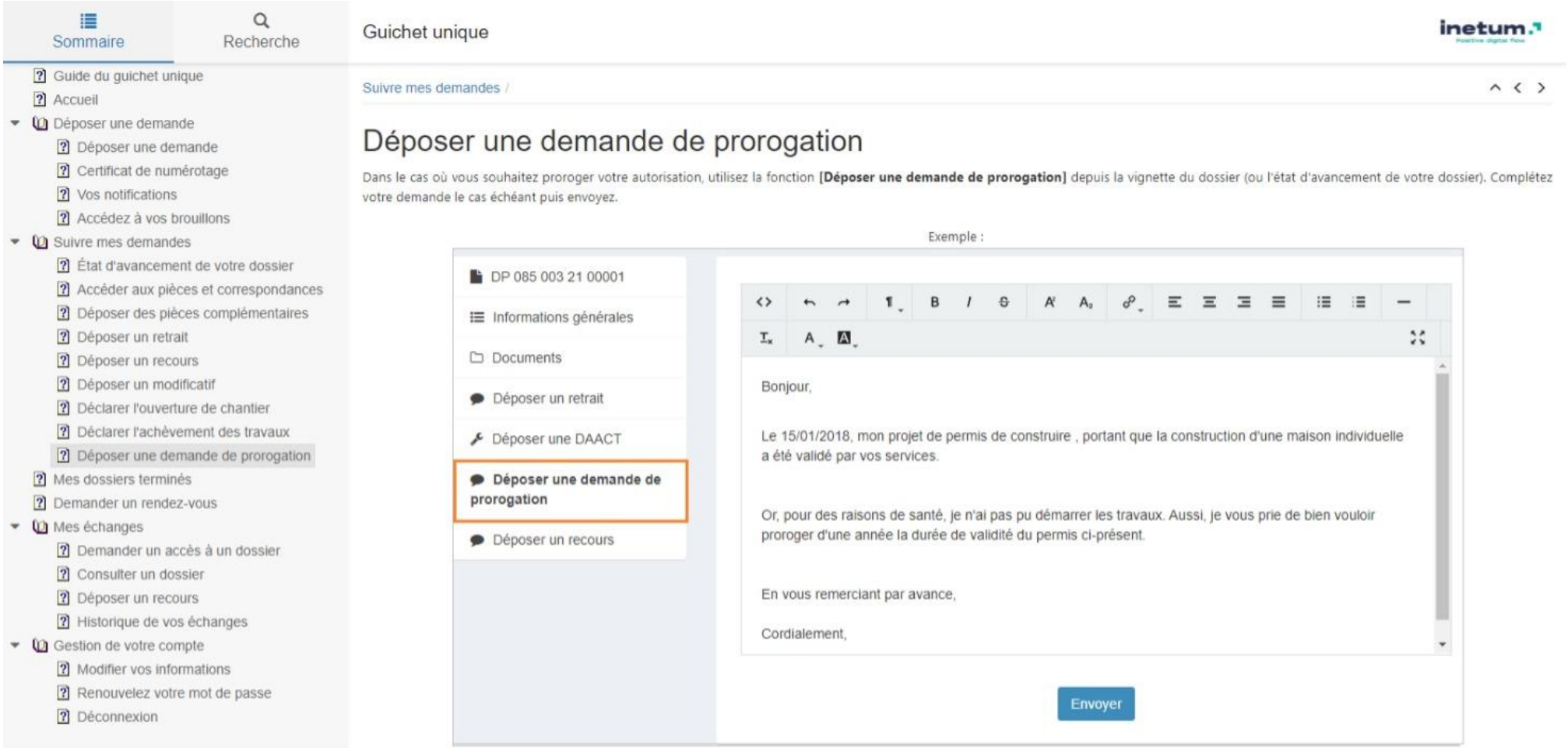


Complétez ensuite le formulaire. Ajoutez les pièces demandées si nécessaire. Comme pour une nouvelle demande, le guichet vous propose d'éditer un récapitulatif de votre déclaration. Pour valider le dépôt de votre déclaration, cochez à minima les cases "Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents" et "J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation ". Déposez votre demande.



Un message de confirmation apparaît une fois le traitement terminé. Vous recevrez un courriel de confirmation par la suite.

Dans le cas où vous ne déposez pas votre demande, ce dernier est automatiquement enregistré en mode "Brouillon". Depuis le menu **Brouillons**, vous pourrez alors reprendre votre saisie en cours ou supprimer définitivement votre demande. Pour rappel, seules les demandes validées sont envoyées en mairie.


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Suivre mes demandes /
Déposer une demande de prorogation
Dans le cas où vous souhaitez proroger votre autorisation, utilisez la fonction [Déposer une demande de prorogation] depuis la vignette du dossier (ou l'état d'avancement de votre dossier). Complétez votre demande le cas échéant puis envoyez.
Exemple :
DP 085 003 21 00001
Informations générales
Documents
Déposer un retrait
Déposer une DAACT
Déposer une demande de prorogation
Déposer un recours
Bonjour,
Le 15/01/2018, mon projet de permis de construire , portant que la construction d'une maison individuelle a été validé par vos services.
Or, pour des raisons de santé, je n'ai pas pu démarrer les travaux. Aussi, je vous prie de bien vouloir proroger d'une année la durée de validité du permis ci-présent.
En vous remerciant par avance,
Cordialement,
Envoyer

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
  - Mes dossiers terminés
  - Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Mes dossiers terminés

Retrouvez l'historique de vos demandes clôturées depuis le menu Terminés. Si besoin, éditez la fiche récapitulative du dossier ( ). Les informations générales du dossier et les documents associés sont disponibles via l'icône .

Exemples :

Accueil | Déposer | Brouillons | En cours | Terminés | Mes échanges (0) | Demander un rendez-vous | CN rapide

Liste des dossiers terminés

10 lignes par page — Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
CU 085 003 19 00001	CU	23/05/2019	12 bis rue paul chaulot	85190 AIZENAY	3 A 81, 3 A 89		Instruction terminée	
CU 085 003 19 00003	CU	23/05/2019	9032 LA PETITIERE	85190 AIZENAY	3 A 249		Instruction terminée	

De 1 à 2 sur 2 lignes — ← 1 →

État d'avancement de votre dossier

Accueil > État d'avancement de votre dossier

- CU 085 003 19 00001
- Informations générales
- Documents
- Déposer un retrait
- Déposer une demande de prorogation
- Déposer un recours

L'instruction de votre dossier est terminée.

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. Mentions légales.

Informations générales

Numéro du dossier	CU 085 003 19 00001
État	**Instruction terminée**
Documents	CU00 - Formulaire Cerfa du dossier
Date de la notification	23-05-2019
Décision	Simple information

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum.

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Demander un rendez-vous

Vous souhaitez prendre rendez-vous auprès de nos services afin de vous renseigner sur les démarches à effectuer concernant votre futur projet, cliquez sur le menu Demander un rendez-vous. Sélectionnez alors la commune concernée puis cliquez sur [Envoyer].

Exemple :

Accueil | Déposer | Brouillons | Terminés | Mes échanges (1) | Demander un rendez-vous | CN rapide

Rendez-vous

Commune*

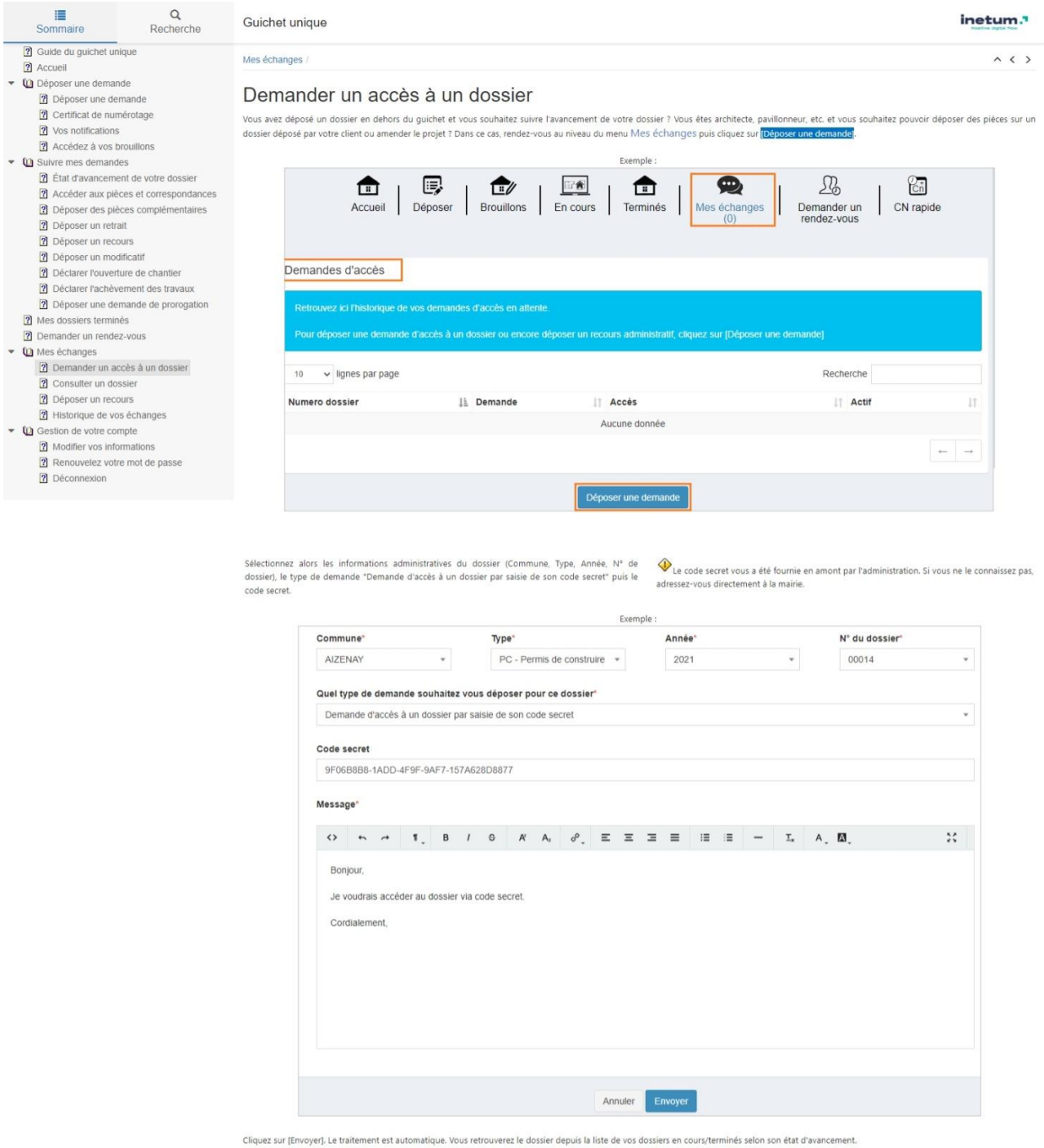
AIZENAY

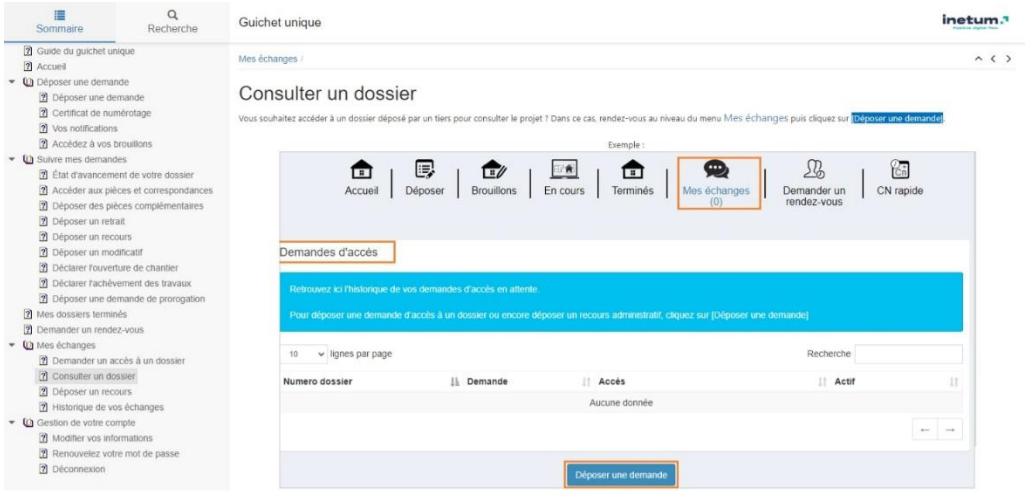
Bonjour,

Je voudrais prendre rendez vous afin d'avoir des éléments de reponse concernant le dépot d'un dossier.

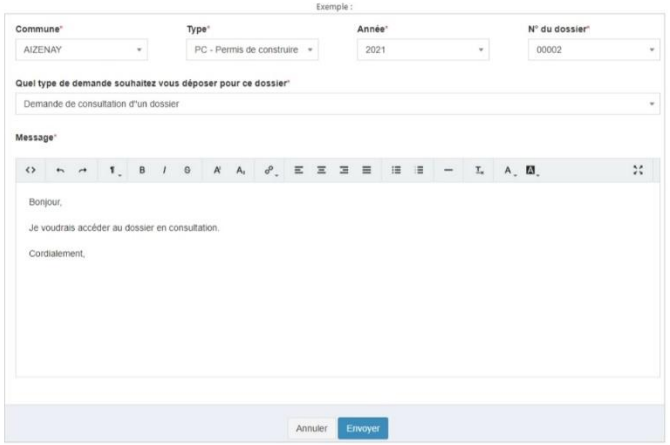
Cordialement,

Envoyer

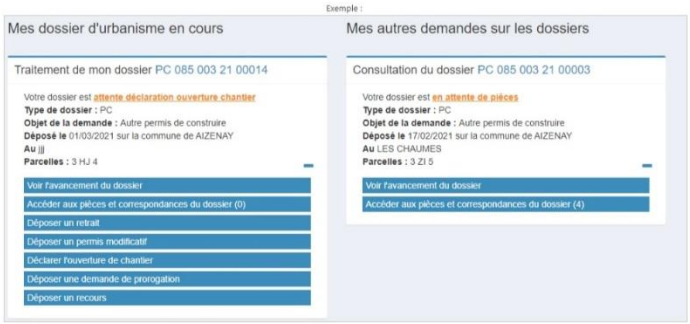

Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Mes échanges /
Demander un accès à un dossier
Vous avez déposé un dossier en dehors du guichet et vous souhaitez suivre l'avancement de votre dossier ? Vous êtes architecte, pavillonneur, etc. et vous souhaitez pouvoir déposer des pièces sur un dossier déposé par votre client ou amender le projet ? Dans ce cas, rendez-vous au niveau du menu Mes échanges puis cliquez sur [Déposer une demande].
Exemple :
Accueil
Déposer
Brouillons
En cours
Terminés
Mes échanges (0)
Demander un rendez-vous
CN rapide
Demandes d'accès
Retrouvez ici l'historique de vos demandes d'accès en attente.
Pour déposer une demande d'accès à un dossier ou encore déposer un recours administratif, cliquez sur [Déposer une demande]
10 lignes par page
Recherche
Numero dossier
Demande
Accès
Actif
Aucune donnée
Déposer une demande
Sélectionnez alors les informations administratives du dossier (Commune, Type, Année, N° de dossier), le type de demande "Demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret" puis le code secret.
Le code secret vous a été fournie en amont par l'administration. Si vous ne le connaissez pas, adressez-vous directement à la mairie.
Exemple :
Commune*
AIZENAY
Type*
PC - Permis de construire
Année*
2021
N° du dossier*
00014
Quel type de demande souhaitez vous déposer pour ce dossier*
Demande d'accès à un dossier par saisie de son code secret
Code secret
9F06B8B8-1ADD-4F9F-9AF7-157A628D8877
Message*
Bonjour,
Je voudrais accéder au dossier via code secret.
Cordialement,
Annuler
Envoyer
Cliquez sur [Envoyer]. Le traitement est automatique. Vous retrouverez le dossier depuis la liste de vos dossiers en cours/terminés selon son état d'avancement.

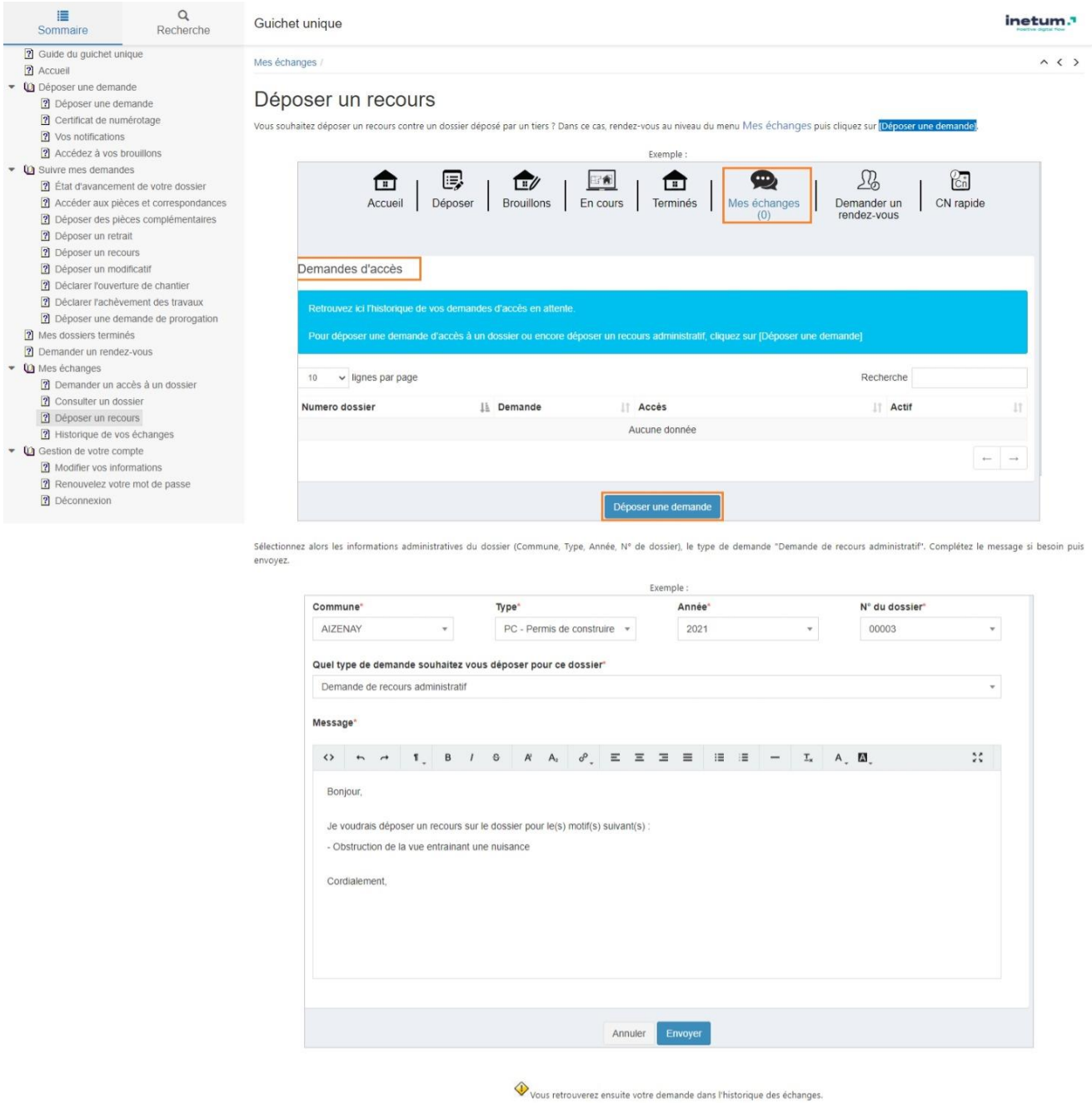


Sélectionnez alors les informations administratives du dossier (Commune, Type, Année, N° de dossier), le type de demande "Demande de consultation d'un dossier". Complétez le message si besoin puis envoyez.



Une fois votre demande envoyée, vous recevrez prochainement un courriel vous indiquant si votre demande a été validée ou rejetée. En cas de validation, les dossiers en consultation sont disponibles en partie droite de la page d'accueil.




Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Mes échanges /
Déposer un recours
Vous souhaitez déposer un recours contre un dossier déposé par un tiers ? Dans ce cas, rendez-vous au niveau du menu Mes échanges puis cliquez sur [Déposer une demande].
Exemple :
Accueil
Déposer
Brouillons
En cours
Terminés
Mes échanges (0)
Demander un rendez-vous
CN rapide
Demandes d'accès
Retrouvez ici l'historique de vos demandes d'accès en attente.
Pour déposer une demande d'accès à un dossier ou encore déposer un recours administratif, cliquez sur [Déposer une demande]
10 lignes par page
Recherche
Numero dossier
Demande
Accès
Actif
Aucune donnée
Déposer une demande
Sélectionnez alors les informations administratives du dossier (Commune, Type, Année, N° de dossier), le type de demande "Demande de recours administratif". Complétez le message si besoin puis envoyez.
Exemple :
Commune*
AIZENAY
Type*
PC - Permis de construire
Année*
2021
N° du dossier*
00003
Quel type de demande souhaitez vous déposer pour ce dossier*
Demande de recours administratif
Message*
Bonjour,
Je voudrais déposer un recours sur le dossier pour le(s) motif(s) suivant(s) :
- Obstruction de la vue entrainant une nuisance
Cordialement,
Annuler
Envoyer
Vous retrouverez ensuite votre demande dans l'historique des échanges.

Guichet unique

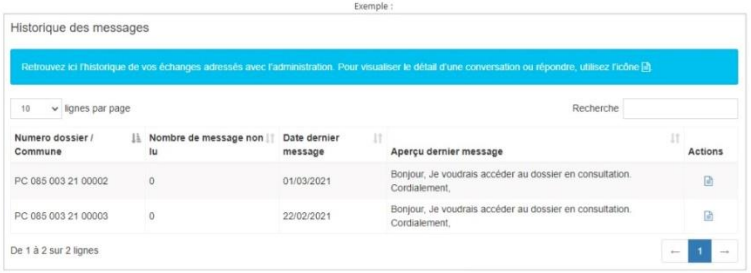
inetum

Mes échanges /

Historique de vos échanges

Retrouvez l'historique de vos échanges depuis le guichet avec l'administration depuis le menu Mes échanges.

Exemple :



Historique des messages

Retrouvez ici l'historique de vos échanges adressés avec l'administration. Pour visualiser le détail d'une conversation ou répondre, utilisez l'icône

10 lignes par page

Recherche

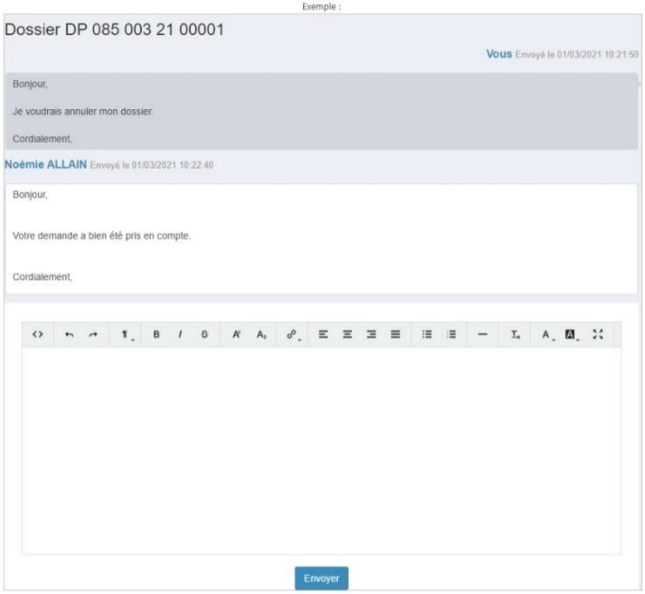
Numero dossier / Commune	Nombre de message non lu	Date dernier message	Aperçu dernier message	Actions
PC 085 003 21 00002	0	01/03/2021	Bonjour, Je voudrais accéder au dossier en consultation. Cordialement,	
PC 085 003 21 00003	0	22/02/2021	Bonjour, Je voudrais accéder au dossier en consultation. Cordialement,	

De 1 à 2 sur 2 lignes

← 1 →

Si besoin, accédez au détail de la conversation/répondez au dernier message reçu via la fonction ,

Exemple :



Dossier DP 085 003 21 00001

Vous Envoyé le 01/03/2021 10:21:50

Bonjour,

Je voudrais annuler mon dossier.

Cordialement,

Noémie ALLAIN Envoyé le 01/03/2021 10:22:40

Bonjour,

Votre demande a bien été pris en compte.

Cordialement,

Envoyer

Dès lors que l'administration vous adresse un message, un courriel vous est adressé systématiquement vous indiquant à le consulter depuis votre espace. N'hésitez pas à vérifier dans vos courriers indésirables la présence éventuelle de ces courriels.

Exemple :

Display Viewport Attachments Delete Relay Relay to Download EML

Madame, Monsieur,

Un nouveau message est disponible dans votre espace "Mes échanges", nous vous invitons à le consulter.

Cordialement,

Le service urbanisme,

Commune de AIZENAY

Sommaire | Recherche

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Guichet unique

inetum

Gestion de votre compte /

Modifier vos informations

Vous avez déménagez ou changez de numéro de téléphone ? Accédez à vos informations personnelles depuis le menu supérieur {Utilisateur}\Modifier mes informations. Modifiez/complétez ensuite vos coordonnées (Adresse, téléphone, etc.) puis cliquez sur [Modifier] pour valider. Attention, les champs notés d'une astérisque (*) sont obligatoires.

En cas d'utilisation de FranceConnect, les modifications souhaitées doivent donc être réalisées directement sur le site de l'organisme que vous avez choisi pour vous connecter avec FranceConnect (impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr, Alicem.). Votre compte service-public.fr sera mis à jour automatiquement.
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de FranceConnect à l'adresse suivante : support.usagers.faq@franceconnect.gouv.fr

Exemple :

Mes données de connexion

Adresse email*
pdupond@gmail.com

Mes coordonnées

Vous êtes
Un particulier | Une personne morale

Civilité* Monsieur
Nom* Dupond
Prénom* Pierre

Date de naissance* 02/02/1967
Commune de naissance* Nantes

Code département de naissance 044
Pays de naissance France

Téléphone* 0647857404

N° 15
Ext. bis
Adresse* Rue Emile Zola

Lieu-dit
Boite postale
Cedex

Code postal* 44100
Commune* Nantes

Modifier

Sommaire | Recherche

Guichet unique

inetum

- Guide du guichet unique
- Accueil
- Déposer une demande
  - Déposer une demande
  - Certificat de numérotage
  - Vos notifications
  - Accédez à vos brouillons
- Suivre mes demandes
  - État d'avancement de votre dossier
  - Accéder aux pièces et correspondances
  - Déposer des pièces complémentaires
  - Déposer un retrait
  - Déposer un recours
  - Déposer un modificatif
  - Déclarer l'ouverture de chantier
  - Déclarer l'achèvement des travaux
  - Déposer une demande de prorogation
- Mes dossiers terminés
- Demander un rendez-vous
- Mes échanges
  - Demander un accès à un dossier
  - Consulter un dossier
  - Déposer un recours
  - Historique de vos échanges
- Gestion de votre compte
  - Modifier vos informations
  - Renouvelez votre mot de passe
  - Déconnexion

Gestion de votre compte /

Renouvelez votre mot de passe

Pour modifier votre mot de passe, cliquez sur le menu supérieur {Utilisateur}\Modifier mon mot de passe. Indiquez ensuite votre ancien mot de passe ainsi que le nouveau mot de passe à créer. Confirmez ce dernier puis cliquez sur [Modifier] pour valider.

En cas d'utilisation de FranceConnect, pour modifier ou récupérer votre mot de passe, vous devez en faire la demande directement sur le site de l'organisme que vous avez choisi pour vous connecter avec FranceConnect (impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, MobileConnect et moi, msa.fr, Alicem.).
En cas de problème, vous pouvez contacter le support de FranceConnect à l'adresse suivante : support.usagers.faq@franceconnect.gouv.fr

Exemple :

Saisie du nouveau mot de passe

Ancien mot de passe*

••••••••••••••••••

Nouveau mot de passe*

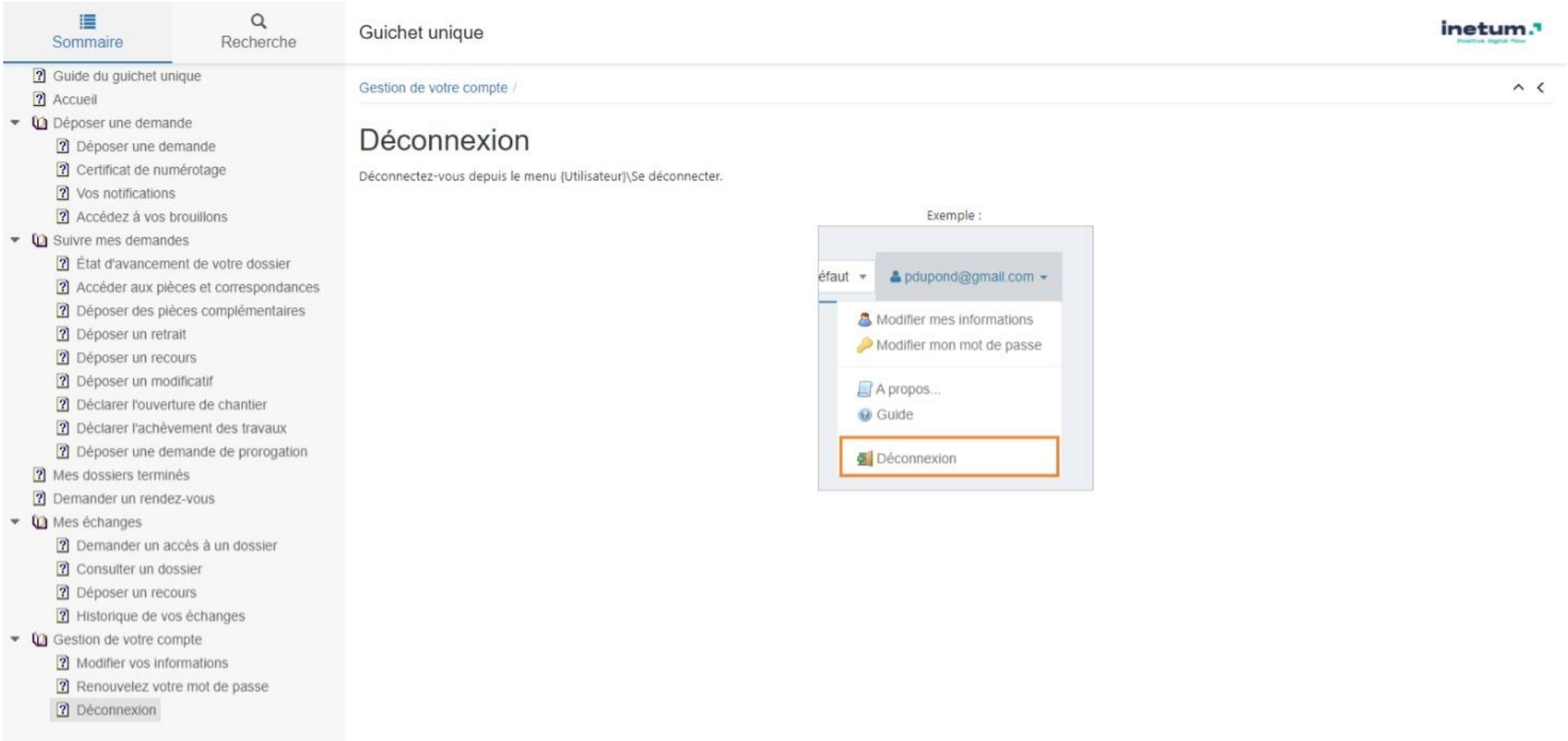
••••••••••••••

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (@ $! % * # ? &).

Confirmation du nouveau mot de passe*

••••••••••••••

Modifier


Sommaire
Recherche
Guichet unique
inetum
Guide du guichet unique
Accueil
Déposer une demande
Déposer une demande
Certificat de numérotage
Vos notifications
Accédez à vos brouillons
Suivre mes demandes
État d'avancement de votre dossier
Accéder aux pièces et correspondances
Déposer des pièces complémentaires
Déposer un retrait
Déposer un recours
Déposer un modificatif
Déclarer l'ouverture de chantier
Déclarer l'achèvement des travaux
Déposer une demande de prorogation
Mes dossiers terminés
Demander un rendez-vous
Mes échanges
Demander un accès à un dossier
Consulter un dossier
Déposer un recours
Historique de vos échanges
Gestion de votre compte
Modifier vos informations
Renouvelez votre mot de passe
Déconnexion
Gestion de votre compte /
Déconnexion
Déconnectez-vous depuis le menu {Utilisateur}\Se déconnecter.
Exemple :
éfaut
pdupond@gmail.com
Modifier mes informations
Modifier mon mot de passe
A propos...
Guide
Déconnexion